

Service, Wartung und Inbetriebnahme

- Installation & Inbetriebnahme
- Schulung
- Kalibrierung
- Wartung & Anlagenmodernisierung
- Remote Services

Im Datenblatt beschriebene Produktvarianten können von der Produktdarstellung und -beschreibung abweichen.

Kombinierbar mit

	Typ 2036 Robolux Mehrwege-Membranventil, pneumatisch betätigt	▶
	Typ 3360 Elektromotorisches 2-Wege-Schrägsitz-Regelventil	▶
	Typ 3361 Elektromotorisches 2-Wege Geradsitz-Regelventil	▶
	Typ 8007 Durchflussmesser für Gase	▶
	Typ 8008 Durchflussmesser für Gase	▶
	Typ 8025 Insertion-Durchflussmessgerät/Dosiergerät mit Flügelrad und Durchflusstransmitter/Remote-Dosiergerät	▶
	Typ 8045 Magnetisch induktives Insertion-Durchflussmessgerät	▶
	Typ 8098 FLOWave SAW-Durchflussmesser	▶

Typ-Beschreibung

BürkertPlus umfasst ein breites Angebot an Service- und Dienstleistungen. Von der professionellen Wartung, effizienten Anlagen-Modernisierung, präzisen Inbetriebnahme, maßgeschneiderten Schulung, zuverlässige Kalibrierung, Anlagen-Screenings und mehr bieten wir umfassende Lösungen an. Mit unserem umfangreichen Portfolio tragen wir dazu bei, die Langlebigkeit Ihrer Geräte zu erhöhen, Ausfallzeiten zu minimieren und die Betriebseffizienz zu maximieren. Unser Experten Team steht Ihnen zur Seite, um Ihre individuellen Anforderungen zu verstehen und maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln. Alles aus einer Hand!

Inhaltsverzeichnis

1. Services	3
1.1. Kalibrierungen	3
Kalibrierservice in der Anlage (Mass Flow Meter/Controller)	3
Kalibrierservice im Werk (Mass Flow Meter/Controller)	4
1.2. Schulungen	5
Produktschulungen bei Ihnen vor Ort	5
Produktschulungen am Bürkert-Standort	6
Produktschulungen online	7
1.3. Leckageortung	8
1.4. Inbetriebnahmen	10
Inbetriebnahme FLOWave mit Stammwürzemesung	10
Parametrierung (vorab im Service)	10
Parametrierung (Remote)	11
2. Bestellinformationen	11
2.1. Bürkert eShop	11
2.2. Bürkert Produktfilter	11
2.3. Bürkert Serviceanfrage-Formular	12
2.4. Bedingungen zur Leistungserbringung	12
Reise, Übernachtung, Auslösung	12
Online/Remote-Services	12
Schulungsunterlagen	12
Stornierung - Schulung	12
Liefertermine	12
Gewährleistung	12
Zuschläge - Sonstiges	12
Zuschläge - Arbeitszeiten	13
2.5. Bürkert PLUS - In Ihrer Nähe	13

1. Services

1.1. Kalibrierungen

Kalibrierservice in der Anlage (Mass Flow Meter/Controller)

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Hohe Anlagenverfügbarkeit • Präzision und Qualität • Alles aus einer Hand • Zeitersparnis durch professionelle Durchführung
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung des Messgerätes/Regelsystems auf Funktion und Verunreinigungen • As-found-Kalibrierung des Messgerätes/Regelsystems • Bürkert-Standardkalibrierung (5 Messpunkte, homogen verteilt) • Kalibrierprotokoll als PDF • Parameterliste als PDF
Produktgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Für Mass Flow Meter und Mass Flow Controller (andere Hersteller auf Anfrage)
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> • Eingriff in die Anlage muss ermöglicht werden • Integration der Referenz in Linie zum Prüfling • Barrierefreier Zugang zum Prüfling • Bereitstellung des Prozessgases in geeigneter Qualität (öl- und fettfrei, rein) • Umweltgerechte und gesundheitlich unbedenkliche Entsorgung der Prozessgase durch den Anlagenbetreiber • 230-V-Steckdose im Umkreis der Prüflinge • Anwesenheit von verantwortlichem Fachpersonal zum geplanten Einsatztermin • Durchgeführte Gefährdungsbeurteilung
Beauftragung	Nach Bestellung des Services über den E-Shop erhalten Sie eine Checkliste für die detaillierte Erfassung der örtlichen Gegebenheiten und der Rahmenbedingungen per E-Mail. Nach Prüfung der Bedingungen nehmen wir Ihren Auftrag gerne an.
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Inklusive An- und Abreise innerhalb der DACH-Region • Inklusive Übernachtung und Auslösung • Kalibrierservice vor Ort in der Anlage ab 3 Prüflingen bestellbar • Preis pro Prüfling
Hinweis	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige Rekalibrierung wird empfohlen • Bei Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten werden Zuschläge verrechnet • Die erste Kalibrierung eines MFC/MFM wird initial mitgeliefert und wird bei Auslieferung ausgeführt • Wir behalten uns vor, den Service-Einsatz bei Sicherheitsbedenken nicht durchzuführen oder abzubrechen.

Artikel	Artikel-Nr.
Kalibrierservice in der Anlage mit Prozessgas (5 Messpunkte)	00591051

Weitere optionale Services (auf Anfrage):

- Firmware-Update der Gasregler
- Speicherung der Geräteeinstellungen bei Bürkert
- Justage, inkl. as-left-Kalibrierung
- Sonderkalibrierungen mit frei wählbaren Kalibrierpunkten (bis 32 Messpunkte)
- Kalibrierung einzelner Messgeräte
- Kundenspezifische Protokolle
- Gerätetausch gegen Lagerware
- Dichtheitsprüfung der Gasstrecke

Kalibrierung mit Hilfe des Produktanfrage-Formulars anfragen: Siehe „2.3. Bürkert Serviceanfrage-Formular“ auf Seite 12.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Kalibrierung weiterer Sensorik in Ihrer Anlage. Fragen Sie uns unverbindlich an.

Kalibrierservice im Werk (Mass Flow Meter/Controller)

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Hohe Anlagenverfügbarkeit durch Express-Werkskalibrierung • Präzision und Qualität gewährleisten • Alles aus einer Hand • Zeitersparnis durch professionelle Durchführung
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung des Messgerätes/Regelsystems auf Funktion und Verunreinigungen • As-found-Kalibrierung auf dem Werksprüfstand • Bürkert-Standardkalibrierung (5 Messpunkte, homogen verteilt) • Kalibrierprotokoll pro Prüfling • Justage, wenn notwendig und möglich • Inkl. Expressauslieferung
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Der Prüfling muss sauber angeliefert werden • Zu jedem Prüfling muss eine ausgefüllte Kontaminationserklärung beigelegt werden
Beauftragung	<ul style="list-style-type: none"> • Werksdurchlaufzeiten sind bedingt beeinflussbar und hängen von der jeweiligen Auslastung ab • Kontaminationserklärung: <ul style="list-style-type: none"> – Rücksendungen Ihrer Produkte (buerkert.de): Link ▶ – Bitte senden Sie die Kontaminationserklärung unter Angabe Ihrer Artikel-Nr. an: technik@buerkert.com
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Werkskalibrierung ab einem Prüfling möglich • Preis pro Prüfling
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Reparaturen werden separat angeboten • Regelmäßige Rekalibrierung wird empfohlen • Die erste Kalibrierung eines MFC/MFM wird initial mitgeliefert und wird bei Auslieferung ausgeführt

Artikel	Artikel-Nr.
Kalibrierservice im Werk mit Luft (5 Messpunkte)	00591052 ☒
Kalibrierservice im Werk mit Prozessgas (5 Messpunkte)	00591053 ☒

Gerne unterstützen wir Sie bei der Kalibrierung weiterer Sensorik in Ihrer Anlage. Fragen Sie uns unverbindlich an.

Weitere optionale Services:

- Firmware-Update der Gasregler
- Speicherung der Geräteeinstellungen bei Bürkert
- Filter und Dichtungstausch
- Justage, inkl. as-left-Kalibrierung
- Kundenspezifische Protokolle
- Reparatur des Gasreglers

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025

1.2. Schulungen

Produktschulungen bei Ihnen vor Ort

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte spezifische Kenntnisse • Präzise Umsetzung von Anforderungen • Höhere Anlagenverfügbarkeit durch sichere und schnelle Handhabung • Tipps & Tricks direkt von unseren Technikern
Leistungen	<p>Produktschulungen: Schulung einer gewählten Produktgruppe (Ventilinseln, Sensoren, Prozessventile, Pneumatik, Prozessregler, Ventiltechnik) oder eines spezifischen Themengebietes nach Abstimmung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahmebescheinigung • Schulungsinhalte als PDF <p>ATEX-Grundlagenschulung: Einführung in den Explosionsschutz, Normen & Richtlinien, (Geräte), Zündschutzarten, Anwendungsbereiche, Temperaturklassen, Gas- und Gerätegruppen, Kennzeichnung, Typenschildangaben und Dokumentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahmebescheinigung • Schulungsinhalte als PDF
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Schulungsraum • Beamer mit HDMI-Anschluss • Bei Mustergeräten muss gegebenenfalls Druckluft sowie eine Spannungsversorgung bereitgestellt werden
Beauftragung	Terminierung der Schulung und Festlegung der Inhalte nach Beauftragung
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Ab 5 Teilnehmende • Bis 10 Teilnehmende • Preis pro Teilnehmendem • Inklusiv An- und Abreise des Schulungsleiters • Innerhalb der DACH-Region
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Mustergeräte können je nach Verfügbarkeit und Schulungsthema Bestandteil der Schulung sein

Gerne unterstützen wir Sie durch weitere Schulungsangebote. Fragen Sie uns unverbindlich an.

Artikel	Artikel-Nr.
Produktschulung vor Ort 4 h	00598050
Produktschulung vor Ort 8 h	00598061
ATEX-Grundlagenschulung vor Ort 4 h	00591064

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025

Produktschulungen am Bürkert-Standort

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte spezifische Kenntnisse • Präzise Umsetzung von Anforderungen • Höhere Anlagenverfügbarkeit durch sichere und schnelle Handhabung • Tipps & Tricks direkt von unseren Technikern • Online-Trainings für schnellen Wissenstransfer
Leistungen	Schulung einer gewählten Produktgruppe (Ventilinseln, Sensoren (Analyse), Sensoren (Durchfluss), Prozessventile, Pneumatik, Prozessregler, Ventiltechnik) oder eines spezifischen Themengebietes nach Abstimmung <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahmebescheinigung • Schulungsinhalte als PDF
Beauftragung	Terminierung der Schulung und Festlegung der Inhalte nach Beauftragung
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Ab 5 Teilnehmende • Bis 10 Teilnehmende • Preis pro Teilnehmendem • Inklusive Verpflegung für Teilnehmende während der Schulung • Bürkert-Standort in der DACH-Region wählbar
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Mustergeräte können je nach Verfügbarkeit und Schulungsthema Bestandteil der Schulung sein

Gerne unterstützen wir Sie durch weitere Schulungsangebote. Fragen Sie uns unverbindlich an.

Artikel	Artikel-Nr.
Produktschulung bei Bürkert 4 h	00591060 

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025

Produktschulungen online

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte spezifische Kenntnisse • Präzise Umsetzung von Anforderungen • Höhere Anlagenverfügbarkeit durch sichere und schnelle Handhabung • Tipps & Tricks direkt von unseren Technikern • Online-Trainings für schnellen Wissenstransfer
Leistungen	<p>Produktschulung online: Schulung einer gewählten Produktgruppe (Ventilinseln, Sensoren (Analyse), Sensoren (Durchfluss), Prozessventile, Pneumatik, Prozessregler, Ventiltechnik) oder eines spezifischen Themengebietes nach Abstimmung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahmebescheinigung • Schulungsinhalte als PDF <p>ATEX-Grundlagenschulung: Einführung in den Explosionsschutz, Normen & Richtlinien (Geräte), Zündschutzarten, Anwendungsbereiche, Temperaturklassen, Gas- und Gerätegruppen, Kennzeichnung, Typenschildangaben und Dokumentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahmebescheinigung • Schulungsinhalte als PDF
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Stabile Internetverbindung • Multimedia-Ausstattung wird vorausgesetzt • Einladung zur Schulung durch Trainer via Microsoft Teams
Beauftragung	Terminierung der Schulung und der Inhalte nach Beauftragung
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Preis pro 2 Stunden (Produktschulung) • Preis pro 4 Stunden (ATEX-Grundlagenschulung) • Bis 10 Teilnehmende pro Session
Hinweise	Mustergeräte können je nach Verfügbarkeit Bestandteil der Schulung sein

Gerne unterstützen wir Sie durch weitere Schulungsangebote. Fragen Sie uns unverbindlich an.

Artikel	Artikel-Nr.
Produktschulung online 2 h	00590162
ATEX-Grundlagenschulung online 4 h	00591063

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025

1.3. Leckageortung

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Steigern Sie die Anlagenverfügbarkeit durch eine zuverlässigere Druckluftversorgung • Profitieren Sie von Energie- und Kosteneinsparungen durch deutlich verminderten Druckluftverbrauch • Tragen Sie zum Umweltschutz durch Verringerung der CO₂-Emissionen bei • Belegen Sie nachhaltiges Wirtschaften durch dokumentierte Ergebnisse
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Leckageortung mit Ultraschallmessgerät • Farbliche Markierung der georteten Leckagen • Fotografische Dokumentation der Leckagen • Beschreibung der Leckagestellen • Direkte Behebung kleinerer Leckagen, falls möglich • Komplette Auswertung der Leckageortung und Zusammenfassung der Ergebnisse
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Die Leckageortung findet im vorgefunden Anlagenzustand statt • Drucklose Anlagenteile können nicht berücksichtigt werden
Beauftragung	<ul style="list-style-type: none"> • Terminierung des Service-Einsatzes nach Beauftragung
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • An- sowie Abreise, Verpflegung und gegebenenfalls Übernachtung des Servicetechnikers inklusive • Service-Einsatz innerhalb der DACH-Region
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Reparaturen werden separat angeboten • Materialien sind nicht Bestandteil der Leistung • Bei Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten werden Zuschläge verrechnet

Artikel	Artikel-Nr.
Leckageortung im Druckluftnetz	00590163
Notfallkoffer Pneumatik-Zubehör	00712326

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025

Notfallkoffer	Beschreibung			
	Bezeichnung	Anzahl	Anschlussgewinde Schlauch-Ø	Artikel-Nr.
	Blindstopfen	10 Stk.	Ø 6 mm	771605
	Blindstopfen	10 Stk.	Ø 8 mm	771606
	Blindstopfen	10 Stk.	Ø 10 mm	771607
	T-Stück	10 Stk.	Ø 6 mm	771579
	T-Stück	10 Stk.	Ø 8 mm	771580
	T-Stück	10 Stk.	Ø 10 mm	771581
	Winkel 90°	10 Stk.	Ø 6 mm	771574
	Winkel 90°	10 Stk.	Ø 8 mm	771575
	Winkel 90°	10 Stk.	Ø 10 mm	771576
	Winkel 45°	10 Stk.	Ø 6 mm / M5	771077
	Gerade Einsteckverschraubung	10 Stk.	Ø 6 mm / G 1/8"	771501
	Gerade Einsteckverschraubung	10 Stk.	Ø 8 mm / G 1/8"	771504
	Gerade Einsteckverschraubung	10 Stk.	Ø 10 mm / G 1/8"	771508
	Gerade Einsteckverschraubung	10 Stk.	Ø 6 mm / G 1/4"	771502
	Gerade Einsteckverschraubung	10 Stk.	Ø 8 mm / G 1/4"	771505
	Gerade Einsteckverschraubung	10 Stk.	Ø 10 mm / G 1/4"	771509
	Schalldämpfer	10 Stk.	G 1/4"	780780
	Schalldämpfer	10 Stk.	G 1/8"	780779
	Verbinder gerade	10 Stk.	Ø 6 mm	771569
	Verbinder gerade	10 Stk.	Ø 8 mm	771570
	Verbinder gerade	10 Stk.	Ø 10 mm	771571
	Winkelsteckverschraubung Schwenkbar	10 Stk.	Ø 6 mm / G 1/8"	771517
	Winkelsteckverschraubung Schwenkbar	10 Stk.	Ø 6 mm / G 1/4"	771518
	Winkelsteckverschraubung Schwenkbar	10 Stk.	Ø 8 mm / G 1/4"	771521
	Winkelsteckverschraubung Schwenkbar	10 Stk.	Ø 10 mm / G 1/4"	771525
	Gerader Reduziererverbinder	10 Stk.	Ø 6 mm → Ø 4 mm	771583
	Gerader Reduziererverbinder	10 Stk.	Ø 8 mm → Ø 6 mm	771584
	Gerader Reduziererverbinder	10 Stk.	Ø 10 mm → Ø 8 mm	771585

Gerne unterstützen wir Sie bei der Beseitigung gefundener Leckagen und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot für die Wartung Ihrer Anlage.

Informieren Sie sich hier: Bürkert Fluid Control Systems - Ventilwartung (buerkert.de) [Link](#) ► oder fragen Sie uns unverbindlich an.

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025

1.4. Inbetriebnahmen

Inbetriebnahme FLOWave mit Stammwürzemessung

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Profitieren Sie von unserer Erfahrung • Schnelle Inbetriebnahme durch vertraute Handhabung • Optimale Einstellungen der Parameter des Sensors • Effiziente Diagnose und Anpassung an örtliche Gegebenheiten
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Vor-Ort-Inbetriebnahme eines FLOWave mit Stammwürzemessung in Brauereiapplikationen • Parametrierung des Gerätes • Referenzmessung der Stammwürze • Updates der Software des Sensors • Speicherung der Geräteeinstellungen • Generierung der Parameterliste (PDF) • Unterstützung bei der Integration in PLS-Umgebungen
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Der FLOWave ist in der Applikation verbaut und elektrisch installiert • Während der Inbetriebnahme muss das Medium durch die Rohrleitung strömen können • Der FLOWave muss zugänglich sein (mithilfe des Displays oder durch eine Serviceschnittstelle am Sensor)
Beauftragung	<ul style="list-style-type: none"> • Abgestimmte Terminierung des Service-Einsatzes nach Beauftragung
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • Service-Einsatz innerhalb der DACH-Region • Inklusive Reiseaufwand und Übernachtung
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Einbau und Installation sind nicht Bestandteil der Leistung • Materialien sind nicht Bestandteil der Leistung • Reparaturen werden separat angeboten • Bei Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten werden Zuschläge verrechnet

Artikel	Artikel-Nr.
Inbetriebnahme FLOWave-Option: Stammwürze	00591054 ☰

Parametrierung (vorab im Service)

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Profitieren Sie von unserer Erfahrung • Schnelle Inbetriebnahme durch vertraute Handhabung • Optimale Einstellungen der Parameter des Produktes • Fertig parametrierte Produkte bei Auslieferung • Schnelle Integration in Ihre Anlage
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Vorab-Parametrierung der bestellten Geräte • Speicherung der Geräteeinstellungen bei Bürkert (auf Anfrage) • Ausdruck der Parameterliste • Gegebenenfalls Überprüfung des Gerätes
Voraussetzungen	Bereitgestellte Information über einzustellende Parameter
Beauftragung	Terminierung des Services nach Beauftragung
Rahmenbedingungen	Preis pro Produkt
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Reparaturen werden separat angeboten • Materialien sind nicht Bestandteil der Leistung • Lieferzeiten der Produkte erhöhen sich durch den manuellen Eingriff in den Lieferprozess • Bei Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten werden Zuschläge verrechnet

Artikel	Artikel-Nr.
Inbetriebnahme (Parametrierung im Service)	00590164 ☰

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025


Parametrierung (Remote)

Beschreibung	
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> • Profitieren Sie von unserer Erfahrung • Schnelle Inbetriebnahme durch vertraute Handhabung • Optimale Einstellungen der Parameter • Effiziente Diagnose und Anpassung an örtliche Gegebenheiten
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Parametrierung der bestellten Geräte • Speicherung der Geräteeinstellungen (auf Anfrage) • Ausdruck der Parameterliste • Gegebenenfalls Überprüfung des Gerätes
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Die mechanischen, pneumatischen und elektrischen Arbeiten sind abgeschlossen • Bereitgestellte Information über einzustellende Parameter • Anwesenheit von verantwortlichem Fachpersonal zum geplanten Einsatztermin • Stabile Internetverbindung • Service-Tools möglicherweise notwendig • Einladung zur Inbetriebnahme durch Servicetechniker • Via Microsoft Teams oder Team Viewer
Beauftragung	Abgestimmte Terminierung des Service-Einsatzes nach Beauftragung
Rahmenbedingungen	Preis pro Session (max. 2 h)
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Reparaturen werden separat angeboten • Materialien sind nicht Bestandteil der Leistung • Bei Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten werden Zuschläge verrechnet

Artikel	Artikel-Nr.
Inbetriebnahme (Parametrierung im Service)	00590164

2. Bestellinformationen

2.1. Bürkert eShop



Bürkert eShop – Bequem bestellt und schnell geliefert

Sie möchten Ihr gewünschtes Bürkert Produkt oder Ersatzteil schnell finden und direkt bestellen? Unser Onlineshop ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Melden Sie sich gleich an und nutzen Sie die Vorteile.

[Jetzt online einkaufen](#)

2.2. Bürkert Produktfilter



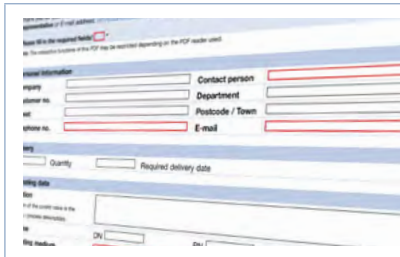
Bürkert Produktfilter – Schnell zum passenden Produkt

Sie möchten anhand Ihrer technischen Anforderungen einfach und bequem selektieren? Nutzen Sie den Bürkert Produktfilter und finden Sie unseren passenden Artikel für Ihre Anwendung.

[Jetzt Produkte filtern](#)

DTS 1000653275 DE Version: - Status: RL (released | freigegeben | validé) printed: 09.01.2025

2.3. Bürkert Serviceanfrage-Formular



Bürkert Serviceanfrage-Formular – Ihre Anfrage schnell und kompakt

Sie möchten anhand Ihrer technischen Anforderungen eine gezielte Serviceanfrage stellen? Nutzen Sie hierfür unser Serviceanfrage-Formular. Dort finden Sie alle für Ihren Bürkert Ansprechpartner relevanten Informationen. So können wir Sie optimal beraten.

[Jetzt Formular ausfüllen](#)

2.4. Bedingungen zur Leistungserbringung

Reise, Übernachtung, Auslösung

Die Reisetätigkeit und Arbeitsleistung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden entweder pauschal oder separat angeboten und beauftragt. Bei einer pauschalen Beauftragung sind Leistungen wie Übernachtung, Auslöse, Warte- und Reisezeit sowie Kilometerpauschalen bereits berücksichtigt und entsprechend ausgewiesen.

Online/Remote-Services

Verzögern oder verhindern technische Schwierigkeiten das Zustandekommen einer Online-Session (bezüglich eines vereinbarten Schulungs- oder Inbetriebnahmetermins) sind die Vertragsparteien dazu angehalten, eine einvernehmliche Lösung in Form eines Ersatztermins zu finden.

Schulungsunterlagen

Alle Rechte der den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Unterlagen oder Teile daraus verbleiben bei Bürkert GmbH & Co. KG bzw. den Dozenten. Die Vervielfältigung der Unterlagen ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch Bürkert GmbH & Co. KG erlaubt. Bürkert übernimmt keinerlei Haftung für etwaige Fehler in technischen Informationen, die in den Seminaren mündlich oder schriftlich übermittelt werden oder in den Unterlagen enthalten sind. Ebenso wird keine Haftung für daraus resultierende Schäden und Folgeschäden übernommen.

Stornierung - Schulung

Die Stornierung einer Schulung muss schriftlich erfolgen. Bis 5 Tage vor Schulungsbeginn kann die Stornierung kostenfrei erfolgen. Ab dem 6. Tag fallen die vollen Schulungsgebühren an. Selbstverständlich kann nach Absprache ein Ersatztermin vereinbart werden, wenn dieser Sachverhalt rechtzeitig (bis 5 Tage vor Schulungstermin) mit uns vereinbart wird. Bürkert behält sich vor, den Schulungstermin aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (beispielsweise Krankheit des Trainers) zu verschieben. Bitte richten Sie Ihre Stornierung unter Angabe der Auftragsnummer an burkertplus.de@burkert.com.

Liefertermine

Aufgrund der derzeitigen Situation und des schwierigen Umfeldes auf dem Beschaffungsmarkt können keine verbindlichen Liefertermine zugesagt werden. Aus diesem Grund behalten wir uns vor, Liefertermine jederzeit anzupassen. Wir werden bei Bekanntwerden die neuen voraussichtlichen Liefertermine unaufgefordert mitteilen.

Gewährleistung

Die Gewährleistungszeit beträgt 12 Monate nach Erbringung der Leistung. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Verschleiß- und Ersatzteile, die beim Einsatz einem natürlichen Verschleiß unterliegen, sich nach und nach bis zur Unbrauchbarkeit abnutzen und turnusgemäß auszuwechseln sind, z. B. Dichtungen, etc. Dies gilt auch für Verschleiß oder Abnutzungen, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind.

Zuschläge - Sonstiges

Für eilige Service-Einsätze, welche innerhalb von 72 Stunden nach Beauftragung durchzuführen sind, wird eine Aufwandsentschädigung pro Einsatz berechnet.

Zuschläge - Arbeitszeiten

Für Services, welche an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie an Hochfeiertagen (Ostern, Weihnachten) durchzuführen sind, werden Zuschläge pro Tag und Servicetechniker verrechnet.

Bitte beachten Sie außerdem die allgemeinen AGB sowie die gesonderten AGB für Leistungen in den Bereichen Service, Wartung, Reparaturen und Montage: [Link ▶](#)

2.5. Bürkert PLUS - In Ihrer Nähe

Alle aktuellen Services finden Sie auf:

Bürkert Fluid Control Systems – Service, Wartung, Inbetriebnahme (buerkert.de): [Link ▶](#)